

EK-2

SAĞLIK TESİSLERİ KURUM HEDEF GÖSTERGELERİ, GÖSTERGE VERİLERİ, HESAPLAMA YÖNTEM VE AÇIKLAMALARI

İkinci ve Üçüncü Basamak Sağlık Tesisleri Kurum Hedef Göstergeleri ve Gösterge Puanı Hesaplama Yöntemi

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Bölüm Adı	A.1.AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ			
Gösterge Adı	A.1.1. Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	İlgili dönemde hastanede çalışan bir uzman hekimin günlük yaptığı ortalama poliklinik muayene sayısını ifade etmektedir. Bu gösterge A.1.4. ile birlikte değerlendirilir, iki göstergeden en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0'dır.	$\frac{A/B}{\text{İş Günü}}$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Toplam Poliklinik Muayene Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam poliklinik muayene sayısını ifade eder. Acil muayene sayısı ve kontrol muayene sayısı dahil edilmeyecektir.		
Gösterge Verileri	B: Poliklinik Hizmeti Veren Toplam Klinisyen Uzman Hekim Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde poliklinik hizmeti veren toplam klinisyen uzman hekim sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.1.2. Eğitim Araştırma Hastanelerinde Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	İlgili dönemde hastanede çalışan bir hekimin günlük yaptığı ortalama poliklinik muayene sayısını ifade etmektedir. Bu gösterge A.1.4. ile birlikte değerlendirilir, iki göstergeden en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0' dir.	$\frac{A/(B+C)}{\text{İş Günü}}$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Toplam Poliklinik Muayene Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam poliklinik muayene sayısını ifade eder. Acil muayene sayısı ve kontrol muayene sayısı dahil edilmeyecektir.		
Gösterge Verileri	B: Poliklinik Hizmeti Veren Toplam Klinisyen Uzman Hekim Sayısı	İlgili dönemde poliklinik hizmeti veren toplam klinisyen uzman hekim sayısını ifade eder.		
Gösterge Verileri	C: Asistan Hekim Sayısı Toplamı	İlgili dönemde hastanede hizmet veren toplam asistan sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.1.3. MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	İlgili dönemde MHRS'de %90 dolu olan branş sayısının MHRS'de cetvel açan branş sayısına oranını ifade etmektedir.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: MHRS Randevusu 15 günlük cetvelinde %90 Üstü Doluluğu Olan Branş Sayısı	İlgili dönemde MHRS randevu doluluğu %90 olan MHRS'ye esas branş sayısını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	B: Toplam MHRS' si Olan Branş Sayısı	İlgili dönemde MHRS'ye esas toplam branş sayısını ifade etmektedir.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	A.1.4. MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen MHRS ile gerçekleşen poliklinik muayenelerinin toplam poliklinik muayenesine oranını ifade etmektedir. Bu gösterge hastane türüne göre A.1.1. veya A.1.2. kodlu gösterge ile birlikte değerlendirilir. İki göstergeden en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0'dır.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: MHRS ile Gerçekleşen Muayene Sayısı B: Toplam MHRS'ye Esas Poliklinik Muayene Sayısı	İlgili dönemde hastanede MHRS ile gerçekleşen toplam muayene sayısını ifade etmektedir. İlgili dönemde hastanede MHRS'ye esas polikliniklerde gerçekleşen toplam muayene sayısını ifade etmektedir. Acil muayene sayısı ve kontrol muayene sayısı dahil edilmeyecektir.		
Gösterge Adı	A.1.5. Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	Mesai dışında gerçekleşen toplam poliklinik muayene sayısının, toplam poliklinik muayene sayısına oranını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Mesai Dışı Toplam Poliklinik Muayene Sayısı B: Toplam Poliklinik Muayene Sayısı	İlgili dönemde hastanede 17:00 ile 08:00 saatleri arasında gerçekleşen mesai dışı (acil muayene sayısı hariç, kontrol muayenesi dahil) toplam poliklinik muayene sayısını ifade eder. İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam poliklinik muayene sayısını ifade eder. (Acil muayene sayısı dahil edilmeyecek, kontrol muayene sayısı dahil edilecektir.)		
Bölüm Adı	A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ			
Gösterge Adı	A.2.1. Acil Muayene Oranı (%)	İlgili dönemde gerçekleşen acil muayene sayısının, acil dahil toplam muayene sayısına oranını ifade etmektedir.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Acil Muayene Sayısı B: Acil Dahil Toplam Muayene Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam acil muayene sayısını ifade eder. İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam (acil ve diğer muayeneler dahil) muayene sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.2.2. Acil Servis Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	İlgili dönemde acil servise başvuran hastaların kayıt ve muayene olma arasında geçen ortalama bekleme süresini ifade etmektedir. (Kayıt -Muayene Arasındaki Süre)	$\frac{A}{B}$	Aylık
Gösterge Verileri	A: (Acilde muayeneye giriş saati- acile kayıt saati) toplamı B: Acile Başvuran Hasta Sayısı	İlgili dönemde acil servise başvuran her bir hastanın bekleme sürelerinin (kayıt saati ile muayene giriş saati arasında geçen sürenin dakika cinsinden) toplamını ifade eder. (Dakika olarak girilmelidir.) İlgili dönemde acil servise başvuran toplam hasta sayısını ifade eder.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	A.2.3. Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	İlgili dönemde acil serviste muayeneye alınmasından acil servisten çıkışına (taburcu, servise yatış, ölüm, sevk) kadar geçen süresi 8 saat ve üzeri olan hasta sayısının, toplam acile başvuran hasta sayısına oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Acilde 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Sayısı (Başvuru saatinden acilden çıkış yaptığı saate kadar geçen süre)	İlgili dönemde acil serviste muayeneye alınmasından acil servisten çıkışına (taburcu, servise yatış, ölüm, sevk) kadar geçen süresi 8 saat ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Acile Başvuran Hasta Sayısı	İlgili dönemde acil servise başvuran toplam hasta sayısını ifade eder.		
Bölüm Adı	A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ			
Gösterge Adı	A.3.1. Servis Yatak Devir Hızı	Bir servis yatağının ilgili dönemde kaç hasta tarafından kullanıldığını göstermektedir.		
Gösterge Verileri	A: Serviste Yatan Hasta Sayısı	İlgili dönemde servislerde yatan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\frac{A}{B}$	Aylık
	B: Servis Yatak Sayısı	İlgili dönemde hastanede kullanılan toplam tescilli servis yatak sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.3.2. Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	İlgili dönem içinde toplam tescilli servis yataklarının hastalar tarafından ne oranda kullanıldığını ölçmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Yatılan Gün Sayısı	İlgili dönemde serviste yatan her bir hastanın yatış süreleri toplamını ifade eder. (Gün olarak girilecektir.)	$\left(\frac{A}{B \times C}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam Gün Sayısı	İlgili dönem takvim günü sayısını ifade eder.		
	C: Servis Yatak Sayısı	İlgili dönemde toplam tescilli servis yatak sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.3.3. Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı	Bir yoğun bakım yatağının ilgili dönemde kaç hasta tarafından kullanıldığını göstermektedir.		
Gösterge Verileri	A: Yoğun Bakımda Yatan Hasta Sayısı	İlgili dönemde yoğun bakımlarda yatan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\frac{A}{B}$	Aylık
	B: Yoğun Bakım Yatak Sayısı	İlgili dönemde hastanede kullanılan toplam tescilli yoğun bakım yatak sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.3.4. Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı (%)	İlgili dönem içinde toplam tescilli yoğun bakım yataklarının hastalar tarafından ne oranda kullanıldığını ölçmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Yatılan Gün Sayısı	İlgili dönemde yoğun bakımlarda yatan her bir hastanın yatış süreleri toplamını ifade eder. (Gün olarak girilecektir.)	$\left(\frac{A}{B \times C}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam Gün Sayısı	İlgili dönem takvim günü sayısını ifade eder.		
	C: Yoğun Bakım Yatak Sayısı	İlgili dönemde toplam tescilli/aktif yoğun bakım yatak sayısını ifade eder.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	A.3.5. Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı (%)	İlgili dönemde yoğun bakımda 10 günden fazla yatan hasta sayısının, yoğun bakımda yatan toplam hasta sayısına oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Sayısı	İlgili dönemde yoğun bakımda 10 günden fazla yatan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam Yoğun Bakımda Yatan Hasta Sayısı	İlgili dönemde hastanede kullanılan tescilli toplam yoğun bakım yatak sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.3.6. Bası Yarası Görülme Oranı (%)	İlgili dönemde yatan hastalardan bası yarası görülen hastaların, toplam yatan hasta sayısına oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Basınç Yarası Gelişen Hasta Sayısı	İlgili dönemde yoğun bakımda yatan hastalardan basınç yarası görülen toplam hasta sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Yoğun Bakımda Yatan Hasta Sayısı	İlgili dönemde yoğun bakımlarda yatan toplam hasta sayısını ifade eder.		
Bölüm Adı	A.4. AMELİYAT HANE HİZMETLERİ			
Gösterge Adı	A.4.1. Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat Sayısı	İlgili dönemde gerçekleşen toplam ameliyat sayısının, ilgili dönemde hastanede aktif çalışan cerrahi klinisyen hekim sayısına oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Toplam Ameliyat Sayısı	İlgili dönemde gerçekleşen toplam A, B, C, D ve E grubu ameliyat sayısını ifade eder.	$\frac{A}{B}$	Aylık
	B: Cerrahi Klinisyen Hekim Sayısı	İlgili dönemde hastanede aktif çalışan cerrahi klinisyen hekim sayısını ifade eder. Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde cerrahi asistanlar da dahil edilecektir.		
Gösterge Adı	A.4.2. Büyük ve Orta (A, B, C) Ameliyat Oranı (%)	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen A, B ve C grubu ameliyat sayılarının toplamının, toplam ameliyat sayısına oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: A, B, C Grubu Ameliyat Sayısı Toplamı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen A, B ve C grubu ameliyat sayılarının toplamını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam Ameliyat Sayısı	İlgili dönemde gerçekleşen toplam ameliyat sayısını ifade eder. (Günübirlik ameliyatlar da dahil)		
Gösterge Adı	A.4.3. Ortalama Ameliyat Randevu Verme Gün Süresi	İlgili dönemde hastanede ameliyatına karar verilen hastaların ameliyat gününe kadar geçen ortalama süreyi ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: (Ameliyat Tarihi-Muayene Tarihi) Toplamı	İlgili dönemde hastanede ameliyatına karar verilen her bir hastanın ameliyat gününe kadar geçen sürelerin gün cinsinden toplamını ifade eder. (Gün olarak ifade edilir.)	$\frac{A}{B}$	Aylık
	B: Toplam Ameliyat Sayısı	İlgili dönemde gerçekleşen toplam ameliyat sayısını ifade eder. (Günübirlik ameliyatlar da dahil)		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Bölüm Adı	A.5. DOĞUM VE SEZARYEN HİZMETLERİ			
Gösterge Adı	A.5.1. Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Doğum Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam doğum sayısının (canlı+ölü), ilgili dönemde aktif çalışan Kadın Doğum Uzmanı sayısına oranını ifade etmektedir. Çoğul doğumlar tek sayılır.	$\frac{A}{B}$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Toplam Doğum Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam doğum sayısını (canlı+ölü) ifade eder. Çoğul doğumlar tek sayılır.		
	B: Kadın Doğum Uzman Sayısı	İlgili dönemde hastanede aktif çalışan Kadın Doğum Uzmanı sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.5.2. Primer Sezaryen Oranı (%)	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen ilk sezaryen doğum sayısının, toplam doğum sayısına oranını ifade etmektedir.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Primer Sezaryen Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam ilk sezaryen doğum sayısını ifade eder. Canlı ve ölü doğumlar dahildir.		
	B: Toplam Doğum Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen toplam doğum sayısını (canlı+ölü) ifade eder. Çoğul doğumlar tek sayılır.		
Gösterge Adı	A.5.3. Robson Sınıflamasına Göre Sezaryen Oranı	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen toplam sezaryen doğum sayısının Robson Sınıflamasına göre referans değerlerle hesaplanmış sezaryen sayısına oranını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right)$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Gerçekleşen Sezaryen Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen sezaryen doğum sayısını ifade eder. Canlı ve ölü doğumlar dahildir.		
	B: Robson Sınıflamasına Göre Referans Değerlerle Hesaplanmış Sezaryen Sayısı	İlgili dönemde hastanede Robson Sınıflamasına göre referans değerlerle hesaplanmış sezaryen doğum sayısını ifade eder.		
Bölüm Adı	A. 6. GÖRÜNTÜLEME VE LABORATUVAR HİZMETLERİ			
Gösterge Adı	A.6.1. BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde BT randevu süresi 3 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde randevu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir. Bu gösterge A.6.2. kodlu gösterge ile birlikte değerlendirilir. İki göstergeden en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0' dir.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde BT randevu süresi 3 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder.		
	B: Toplam BT Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde BT randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	A.6.2. BT Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde BT sonuç verme süresi 3 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde BT sonucu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir. Bu gösterge A.6.1. kodlu gösterge ile birlikte değerlendirilir. İki göstergeden en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0' dır.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: BT Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı B: Toplam BT Sonucu Verilen Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde BT sonuç verme süresi 3 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder. İlgili dönem içerisinde BT sonucu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.6.3. MR Randevu Verme Süresi 10 (On) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde MR randevu süresi 10 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde MR randevusu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir. Bu gösterge A.6.3. kodlu gösterge ile birlikte değerlendirilir. İki göstergeden en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0' dır.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: MR Randevu Verme Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı B: Toplam MR Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde MR randevu süresi 10 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder. İlgili dönem içerisinde MR randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.6.4. MR Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde MR sonuç verme süresi 3 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde MR sonucu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir. Bu gösterge A.6.4. kodlu gösterge ile birlikte değerlendirilir. İki göstergeden en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0' dır.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: MR Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı B: Toplam MR Sonucu Verilen Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde MR sonuç verme süresi 3 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder. İlgili dönem içerisinde MR sonucu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.6.5. USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde USG randevu süresi 3 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde USG randevusu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı B: Toplam USG Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde USG randevu süresi 3 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder. İlgili dönem içerisinde USG randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	A.6.6. Doppler USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde Doppler USG randevu süresi 3 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde Doppler USG randevusu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Doppler USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde Doppler USG randevu süresi 3 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam Doppler USG Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde Doppler USG randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.6.7. Kolonoskopi Randevu Verme Süresi 3(Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde randevu süresi 3 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde randevu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Kolonoskopi Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde Kolonoskopi randevu süresi 3 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam Kolonoskopi Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde Kolonoskopi randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.6.8. Endoskopi Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde Endoskopi randevu verme süresi 3 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde Endoskopi randevusu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Endoskopi Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde Endoskopi randevu süresi 3 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam Endoskopi Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde Endoskopi randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.6.9. EEG Randevu Verme Gün Süresi 3(Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde EEG randevu süresi 3 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde EEG randevusu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: EEG Randevu Verme Süresi 3(Üç) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde EEG randevu süresi 3 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam EEG Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde EEG randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.6.10. EMG Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde EMG randevu süresi 10 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde EMG randevusu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: EMG Randevu Verme Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde EMG randevu süresi 10 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam EMG Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde EMG randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	A.6.11. 24 Saatlik Holter Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde 24 Saatlik Holter randevu süresi 10 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde 24 Saatlik Holter randevusu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: 24 Saatlik Holter Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı B: 24 Saatlik Holter Randevulu Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde 24 Saatlik Holter randevu süresi 10 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder. İlgili dönem içerisinde 24 Saatlik Holter randevusu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.6.12. Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	İlgili dönem içerisinde Patoloji sonuç verme süresi 10 gün ve üzeri olan hasta sayısının, o dönemde Patoloji sonucu verilen tüm hastalara oranını ifade etmektedir.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı B: Toplam Patoloji Sonucu Verilen Hasta Sayısı	İlgili dönem içerisinde Patoloji sonuç verme süresi 10 gün ve üzeri olan toplam hasta sayısını ifade eder. İlgili dönem içerisinde Patoloji sonucu verilen toplam hasta sayısını ifade eder.		
Bölüm Adı	B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ			
Gösterge Adı	B.7.1. İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	İlgili dönemde gerçekleşen sağlık tesisinin ilaç ve tıbbi malzeme giderinin toplam tahakkuk miktarına oranını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	3 Aylık
Gösterge Verileri	A: İlaç ve Tıbbi Malzeme Gideri B: Toplam Tahakkuk	İlgili dönemde gerçekleşen toplam ilaç ve tıbbi malzeme giderini ifade eder. İlgili dönemde gerçekleşen toplam tahakkuku ifade eder.		
Gösterge Adı	B.7.2. Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	İlgili dönemde gerçekleşen sağlık tesisinin tahakkuk miktarının gider miktarına oranını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	3 Aylık
Gösterge Verileri	A: Toplam Tahakkuk B: Toplam Gider	İlgili dönemde gerçekleşen toplam tahakkuku ifade eder. İlgili dönemde gerçekleşen toplam gider tutarını ifade eder.		
Gösterge Adı	B.7.3. Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	İlgili dönemde gerçekleşen Nöbet Giderlerinin tahakkuk miktarına oranının ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Nöbet Giderleri B: Toplam Tahakkuk	İlgili dönemde personele yapılan nöbet giderlerini ifade eder. İlgili dönemde gerçekleşen toplam tahakkuku ifade eder.		
Gösterge Adı	B.7.4. Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı	Toplam Kapalı Alan (m2) başına düşen enerji gideri (Elektrik, Su ve Yakacak giderleri toplamı) tutarını ifade eder.	$\frac{A}{B}$	Yıllık
Gösterge Verileri	A: Elektrik, Su ve Yakacak Giderleri Toplamı B: Toplam Kapalı Alan (m ²)	İlgili dönemde gerçekleşen toplam elektrik, su ve yakacak giderlerini ifade eder. Hastanenin tescilli toplam kapalı alanını (m ²) ifade eder.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	B.7.5. Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleştirilen toplam laboratuvar tetkik sayısının, ayaktan hasta sayısına (acil servis hastaları hariç) oranını ifade etmektedir.	$\frac{A}{B}$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Toplam Ayaktan Hastaya Yapılan Laboratuvar Tetkik Sayısı (Acil hariç) B: Toplam Ayaktan Hasta Sayısı (Acil hariç)	İlgili dönemde ayaktan başvuru yapan (acil servis hariç) hastalara uygulanan toplam laboratuvar tetkik sayısını ifade eder. İlgili dönemde ayaktan başvuru yapan (acil servis hariç) hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	B.7.6. Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	İlgili dönemde hastanede gerçekleştirilen toplam görüntüleme tetkik sayısının, ayaktan hasta sayısına (acil servis hastaları hariç) oranını ifade etmektedir.	$\frac{A}{B}$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Toplam Ayaktan Hastaya Yapılan Görüntüleme Tetkik Sayısı B: Toplam Ayaktan Hasta Sayısı	İlgili dönemde ayaktan başvuru yapan (acil servis hariç) hastalara uygulanan toplam görüntüleme tetkik sayısını ifade eder. İlgili dönemde ayaktan başvuru yapan (acil servis hariç) hasta sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	C.8.1. Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	İlgili dönemde hasta ve yakınlarına yapılan memnuniyet anketi sonucu çıkan oranı ifade eder.	A	Aylık
Gösterge Verileri	A: Hasta ve Yakınlarına Yapılan Memnuniyet Anketi Sonucu Çıkan Oran	İlgili dönemde hasta ve yakınlarına yapılan memnuniyet anketi sonucu çıkan oranı ifade eder.		
Gösterge Adı	D.9.1. Kurum Hedefleri Gösterge Edinimi	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen kurum hedef göstergelerine esas verilerin sistemden edinilmesini ifade eder.	A	Aylık
Gösterge Verileri	A: Kurum Hedef Göstergelerinde İhtiyaç Duyulan Verilerin Sistemden Gönderiminin Tam, Zamanında ve Doğru Yapılmış Olması	Bu şartların sağlanamaması durumunda sağlık tesisinin toplam puanından 10 puan eksiltilir.		
Gösterge Adı	E.10.1. Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	İlgili dönemde elde edilen toplam tahakkuk içerisindeki sağlık turizminden elde edilen tahakkuk oranını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 1000$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Sağlık Turizminden Elde Edilen Tahakkuk B: Toplam Tahakkuk	İlgili dönemde gerçekleşen sağlık turizminden elde edilen tahakkuk miktarını ifade eder. İlgili dönemde gerçekleşen toplam tahakkuku ifade eder.		

Ağız ve Diş Sağlığı Tesisleri Kurum Hedef Göstergeleri ve Gösterge Puanı Hesaplama Yöntemi

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Bölüm Adı	A.1.AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ			
Gösterge Adı	A.1.1. ADŞM\ADSH Diş Hekimi Başına Düşen Poliklinik Muayene Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde aktif çalışan diş hekimi/uzman diş hekiminin ortalama yaptığı muayene sayısını ifade etmektedir. (Acil, Nöbet Muayenesi, İcap ve Kontrol Muayeneleri Hariç) Bu gösterge A.1.2 nolu gösterge ile birlikte değerlendirilir, en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0'dır.	$\frac{A}{B}$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Toplam Poliklinik Muayene Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen toplam poliklinik muayene sayısını ifade eder. Acil, Nöbet ve kontrol muayene sayısı dahil edilmeyecektir. Ayrıca Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi muayeneleri hariç tutulacaktır.		
	B: Aktif Çalışan Toplam Diş Hekimi ve Uzman Diş Hekimi Sayısı	İlgili dönemde poliklinik hizmeti veren toplam diş hekimi ve uzman diş hekimi sayısını ifade eder. Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde asistanlar dahil edilecektir. Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi hekimi hariç tutulacaktır.		
Gösterge Adı	A.1.2. MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Poliklinik Muayene İçerisindeki Oranı (%)	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen diş hekimi/uzman diş hekimi poliklinik muayenelerinin yüzde kaçının MHRS kanalı ile gerçekleştiğini ifade etmektedir. Acil, nöbet ve kontrol muayene sayısı dahil edilmeyecektir. Bu gösterge A.1.1 nolu gösterge ile birlikte değerlendirilir, en az birinde hedefin karşılanamaması durumunda iki göstergenin puan toplamı 0'dır.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: MHRS ile Gerçekleşen Muayene Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde MHRS ile gerçekleşen toplam muayene sayısını ifade etmektedir. Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi muayeneleri hariç tutulacaktır.		
	B: Hastanede Gerçekleşen Toplam Muayene Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen toplam poliklinik muayene sayısını ifade eder. Nöbet ve kontrol muayenesi sayıları dahil edilmeyecektir. Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi muayeneleri hariç tutulacaktır.		
Gösterge Adı	A.1.3. MHRS Randevusu Doluluğu %90 ve Üzerinde Olan Hekim Oranı (%)	İlgili dönemde MHRS randevu doluluğu %90 ve üzerinde olan hekimlerin toplam hekimlere oranını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
Gösterge Verileri	A: MHRS Randevu Doluluğu %90 ve Üstü Olan Hekim Sayısı	İlgili dönemde MHRS randevu doluluğu %90 ve üstü olan toplam hekim sayısını ifade eder.		
	B: Toplam MHRS Randevusu Olan Hekim Sayısı	İlgili dönemde MHRS'de randevu açan toplam hekim sayısını ifade etmektedir.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	A.1.4. Genel Anestezi Altında Gerçekleşen İşlem Oranı (%)	İlgili dönemde genel anestezi altında yapılan işlem sayısının toplam işlem sayısına oranını ifade etmektedir.		
Gösterge Verileri	A: Genel Anestezi Altında Gerçekleşen İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde genel anestezi altında gerçekleşen toplam işlem sayısını ifade eder. (Protokol kapsamında diğer sağlık tesisi bünyesinde işlemi gerçekleştirilen işlemler dahil edilecektir.)	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisine başvuran hastalara uygulanan toplam işlem sayısını ifade eder.		
Gösterge Adı	A.1.5. Mesai Dışı Muayene Sayısının Toplam Muayene Sayısına Oranı (%)	İlgili dönemde mesai dışında gerçekleşen muayene sayısının toplam muayene sayısına oranını ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde 17:00 ile 08:00 saatleri arasında gerçekleşen mesai dışı (acil muayene sayısı hariç) toplam muayene sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam Poliklinik Muayene Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen toplam poliklinik muayene sayısını ifade eder. (Acil muayene sayısı dahil edilmeyecek, kontrol muayene sayısı dahil edilecektir.)		
Bölüm Adı	A.2. AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ			
Gösterge Adı	A.2.1. Kanal Tedavisi Oranı (%)	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen toplam işlemler içerisinde yapılan kanal tedavisi işlemlerinin oranını ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: Kanal Tedavisi Yapılan İşlem Sayısı (Süt Dişleri Hariç)	İlgili dönemde sağlık tesisinde toplam Kanal Tedavisi işlem sayısını (süt dişleri hariç) ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisine başvuran hastalara uygulanan toplam işlem sayısını ifade eder. Acil ve nöbet muayenesi hastalarına uygulanan işlemler dahil edilmeyecektir.		
Gösterge Adı	A.2.2. Dolgu İşlemi Oranı (%)	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen toplam dolgu işlemi sayısının, toplam işlem sayısına oranını ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: Dolgu Tedavisi İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen toplam dolgu tedavisi işlem sayısını (süt dişleri hariç) ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisine başvuran hastalara uygulanan toplam işlem sayısını ifade eder. Acil ve nöbet muayenesi hastalarına uygulanan işlemler dahil edilmeyecektir.		

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	Gösterge	Açıklama	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	A.2.3. Diş Çekim İşlem Oranı (%)	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleştirilen toplam işlemler içerisinde yapılan diş çekim işlem sayısının oranını ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: 18 Yaş Üstü Hastalarda Yapılan Diş Çekimi İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde 18 Yaş Üstü hastalarda gerçekleştirilen daimî diş çekimi işlem sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisine başvuran hastalara uygulanan toplam işlem sayısını ifade eder. Acil ve nöbet muayenesi hastalarına uygulanan işlemler dahil edilmeyecektir.		
Gösterge Adı	A.2.4. Sabit Protez Üye İşlem Oranı (%)	İlgili dönemde sağlık tesisinde gerçekleşen toplam işlem sayısı içerisinde yapılan sabit protez üye işlemi sayısına oranını ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: 18 Yaş Üstü Hastalarda Yapılan Sabit Protez Üye İşlemi Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde 18 yaş üstü hastalarda gerçekleştirilen sabit protez üye işlem sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde 18 yaş üstü hastalara uygulanan toplam işlem sayısını ifade eder. Acil ve nöbet muayenesi hastaları dahil edilmeyecektir.		
Gösterge Adı	A.2.5. Fissür ve Pit Örtücü İşlem Oranı (%)	İlgili dönemde 5-13 yaş arası hastalara uygulanan Fissür ve Pit Örtücü işlem sayısının, ilgili dönemde 5-13 yaş arası hastalara yapılan toplam işlem sayısına oranını ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: 5-13 Yaş Arası Hastalara Uygulanan Fissür ve Pit Örtücü İşlemi Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde 5-13 yaş arası hastalara uygulanan fissür ve pit örtücü işlem sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam 5-13 Yaş Arası Hastalara Uygulanan Toplam İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisine başvuran 5-13 yaş arası hastalara uygulanan toplam işlem sayısını ifade eder. Acil ve nöbet muayenesi hastaları dahil edilmeyecektir.		
Gösterge Adı	A.2.6. Pedodontik Yer Tutucu İşlem Oranı (%)	İlgili dönemde 5-12 yaş arası hastalara uygulanan Pedodontik Yer Tutucu İşlem sayısının, ilgili dönemde 5-12 yaş arası hastalara yapılan toplam işlem sayısına oranını ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: 5-12 Yaş Arası Hastalara Uygulanan Pedodontik Yer Tutucu Yapılan Toplam İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisinde 5-12 yaş arası hastalara uygulanan pedodontik yer tutucu işlem sayısını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	Aylık
	B: Toplam 5-12 Yaş Arası Hastalara Uygulanan Toplam İşlem Sayısı	İlgili dönemde sağlık tesisine başvuran toplam 5-12 yaş arası hastalara uygulanan toplam işlem sayısını ifade eder. Acil ve nöbet muayenesi hastaları dahil edilmeyecektir.		
Bölüm Adı	B.3. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ			
Gösterge Adı	B.3.1. İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	İlgili dönemde sağlık tesisinin ilaç ve tıbbi malzeme giderinin toplam tahakkuk miktarına oranını ifade eder.		
Gösterge Verileri	A: İlaç ve Tıbbi Malzeme Gideri	İlgili dönemde gerçekleşen toplam ilaç ve tıbbi malzeme giderini ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	3 Aylık

Gösterge Adı / Gösterge Verileri	B: Toplam Tahakkuk	İlgili dönemde gerçekleşen toplam tahakkuku ifade eder.	Hesaplama Yöntemi	Dönem
Gösterge Adı	B.3.2. Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	İlgili dönemde sağlık tesisinin tahakkuk miktarının gider miktarına oranını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 100$	3 Aylık
Gösterge Verileri	A: Toplam Tahakkuk B: Toplam Gider	İlgili dönemde gerçekleşen toplam tahakkuku ifade eder. İlgili dönemde gerçekleşen toplam gider tutarını ifade eder.		
Gösterge Adı	B.3.3. Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı	İlgili dönemde toplam kapalı alan (m2) başına düşen enerji gideri (Elektrik, Su ve Yakacak giderleri toplamı) tutarını ifade eder. Her ay bir önceki yıl verisi kullanılır.	$\frac{A}{B}$	Yıllık
Gösterge Verileri	A: Elektrik ve Su Giderleri Toplamı B: Toplam Kapalı Alan (m2)	İlgili dönemde gerçekleşen toplam elektrik, su ve yakacak giderlerini ifade eder. Sağlık tesisinin tescilli toplam kapalı alanını (m2) ifade eder.		
Gösterge Adı	C.4.1.Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	İlgili Dönemde Hasta ve Yakınlarına Yapılan Memnuniyet Anketi Sonucu Çıkan Oran	A	Aylık
Gösterge Verileri	A: İlgili dönemde hasta ve yakınlarına yapılan memnuniyet anketi sonucu çıkan oranı ifade eder.	İlgili Dönemde Hasta ve Yakınlarına Yapılan Memnuniyet Anketi Sonucu Çıkan Oran		
Gösterge Adı	D.5.1. Kurum Hedefleri Gösterge Edinimi	İlgili dönemde hastanede gerçekleşen kurum hedef göstergelerine esas verilerin sistemden edinilmesini ifade eder.	A	Aylık
Gösterge Verileri	A: Kurum Hedef Göstergelerinde İhtiyaç Duyulan Verilerin Sistemden Gönderiminin Tam, Zamanında ve Doğru Yapılmış Olması	Bu şartların sağlanamaması durumunda sağlık tesisinin toplam puanından 10 puan eksiltilir.		
Gösterge Adı	E.6.1. Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (‰)	İlgili dönemde elde edilen toplam tahakkuk içerisindeki sağlık turizminden elde edilen tahakkuk oranını ifade eder.	$\left(\frac{A}{B}\right) \times 1000$	Aylık
Gösterge Verileri	A: Sağlık Turizminden Elde Edilen Tahakkuk B: Toplam Tahakkuk	İlgili dönemde gerçekleşen sağlık turizminden elde edilen tahakkuk miktarını ifade eder. İlgili dönemde gerçekleşen toplam tahakkuku ifade eder.		